



**Psychiatrická nemocnice**  
Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice  
IČO: 00673552 tel.: 416 808 111



## **Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB na období 2013 – 2015**

### **Cíle**

Rozvíjet naplňování akreditačních standardů SAK.

Uspokojovat v maximální možné míře očekávání i potřeby pacientů a zajistit jim bezpečné prostředí pro poskytování péče.

Posilovat komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými pracovišti zejména interdisciplinárním přístupem k řešení problémů.

Naplňovat poslání a strategický plán rozvoje PNHoB.

Udržet kontinuální zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pacientů PNHoB.

### **Poslání a vize**

**Posláním nemocnice** je zajišťovat svým klientům komplexní a kvalitní vysoce specializovanou péči v souladu s její strategií – vytvářet přátelské prostředí se zvýšením efektivity léčby.

**Naše hodnoty** jsou:

Týmová práce – vytvářením prostředí pro otevřenou komunikaci, vzájemnou úctu a důvěru a pro společnou podporu cílů nemocnice.

Špičkový odborný výkon – posilováním osobní a profesionální odpovědnosti a společnou snahou o dosahování vynikajících výsledků.

Integrita – posilováním úcty k pacientům a k jejich hodnotám, respektováním práv pacientů a otevřeným přístupem k nim.

Podpora pedagogické a projektové činnosti včetně zajištění pre i postgraduálního vzdělávání.

**Motto nemocnice** „Nic není nemožné pro toho, kdo chce.“

### **Priority plánu rozvoje kvality v letech 2013 - 2015**

Naplňování principů standardů SAK v aktuální verzi (s ohledem na reorganizaci zdravotnického zařízení zrevidovat současné interní dokumenty a uvést do souladu s požadavky akreditačních standardů pro nemocnice) – se zvláštním zaměřením na plnění rezortních bezpečnostních cílů stanovených zřizovatelem:

- 1) bezpečná a jednoznačná identifikace pacienta
- 2) bezpečnost při používání rizikových léků a léčiv
- 3) minimalizace rizika záměny pacienta, výkonu, místa výkonu
- 4) prevence pádů pacienta



## Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



- 5) prevence nemocničních infekcí řádnou hygienou rukou bezpečná komunikace
- 6) bezpečné předávání pacientů

### Zpracování revizí směrnic a standardů, včetně auditů klinické péče.

#### Plánované audity:

1. uzavřená zdravotnická dokumentace
2. včasnost a úplnost lékařských propouštěcích zpráv
3. otevřená zdravotnická dokumentace
4. bezpečnostní audit

Bezpečně poskytovaná zdravotní péče s posílením systému bezpečnostních vizit v oblasti provozního řízení nemocnice.

#### Posílení týmové spolupráce mezi jednotlivými pracovišti.

Tyto priority byly vyhlášeny vedením PNHoB po projednání v týmu KZK. Z hlediska naplňování priorit plánu rozvoje kvality stanoví vedení PNHoB pro následující období tyto indikátory:

1. stížnosti
2. spokojenost pacientů
3. spokojenost zaměstnanců
4. nežádoucí události

Na základě analýzy změn po reorganizaci případně stanovit další oblasti pro audity kvality, zaměření kontrolní činnosti dotčených pracovníků.

### Principy zvyšování kvality

#### Zaměření na klienty/pacienty

Každé zdravotnické zařízení, které prosazuje systém kontinuálního zvyšování kvality, se musí zaměřit na uspokojování potřeb svých pacientů. Pomocí analýzy poskytovaných služeb a rozboru podnětů od pacientů získává více informací o potřebách svých pacientů. Tyto informace lze v procesu zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pro pacienty využít k lepšímu naplňování potřeb pacientů.

#### Systémové řízení

Základní podmínkou pro kontinuální zvyšování kvality je vnímání nemocnice jako systému složeného z nezávislých částí, které všechny sdílejí stejné poslání a jejichž cílem je naplňování potřeb pacientů a poskytování péče nad rámec jejich očekávání. Cílem nemocnice je optimalizovat činnost celé instituce, nikoliv výkon jednotlivých částí (oddělení). Veškeré činnosti nemocnice – technologické vybavení, činnost pracovníků, uspořádání a vybavení pracovišť jsou organizovány s cílem



## Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



kontinuálního zvyšování kvality. Vedení nemocnice zná uspořádání jednotlivých pracovišť, spektrum a kvalitu probíhajících procesů a dostupné zdroje a ví, jak se tyto faktory vzájemně doplňují.

### **Kontinuální zvyšování kvality**

Součástí kontinuálního zvyšování kvality je trvalá analýza všech procesů, které v rámci nemocnice probíhají s cílem snížit množství odchylek a pochybení a trvale zvyšovat kvalitu poskytované péče a služeb. Nemocnice trvale hledá způsoby jak uspokojovat potřeby pacientů a naplňovat a překračovat jejich očekávání.

### **Řízení s využitím dat**

Veškerá rozhodnutí vedení nemocnice vycházejí z kvalifikované analýzy dostupných dat, tato analýza používá statistické nástroje.

### **Spolupráce**

Všichni pracovníci PNHoB se k sobě vzájemně chovají s úctou, respektují své znalosti a dovednosti a jsou si vědomi svých nezastupitelných rolí v týmu, který pečuje o pacienty nemocnice. Vedení stimuluje všechny pracovníky ke zlepšování činnosti, kterou provádějí a vytváří takové pracovní prostředí, které umožňuje pracovníkům inovativní přístupy a je jim zdrojem uspokojení z práce.

## **Řízení kvality v rámci PNHoB**

### **Ministerstvo zdravotnictví (MZ)**

Obecně odpovídá za zvyšování kvality a za bezpečí pacientů PNHoB.

V souladu s výkonem pravomocí zřizovatele schvaluje obecné cíle kontinuálního řízení kvality.

MZ deleguje řízení kvality v PNHoB na ředitele PNHoB a její vedení.

### **Rada KZK**

Je poradním orgánem ředitele PNHoB.

Stanoví priority PNHoB v oblasti zvyšování kvality a bezpečí pacientů.

Navrhuje opatření ke zlepšení poskytovaných služeb a činností v nemocnici.

Zprostředkovává vzájemnou komunikaci mezi jednotlivými pracovišti nemocnice při řešení problematiky zvyšování kvality.

Metodicky řídí vzdělávání v oblasti řízení kvality péče.

Sleduje data sbíraná v oblasti kvality péče, analyzuje je a posuzuje, zda jsou důkazem trvale probíhajícího zlepšování kvality péče.



## Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



Koordinuje zapojení jednotlivých oddělení do procesu kontinuálního zvyšování kvality péče.

Podílí se na vypracovávání vnitřních předpisů z oblasti zvyšování kvality péče o pacienty a doporučuje vytváření příslušných standardních postupů.

### Skupina kvality ošetrovatelské péče

Je poradním orgánem hlavní sestry nemocnice

Ve své činnosti se zaměřuje na splnění cílů koncepce rozvoje ošetrovatelské péče PNHoB:

- pomáhat jednotlivci, rodině, skupinám dosáhnout tělesného, duševního a sociálního zdraví a pohody v souladu s jejich sociálním a ekonomickým prostředím,
- podpořit jejich pozitivní zdraví (vytvořit z člověka aktivního účastníka)
- maximalizovat lidský potenciál v péči o sebe sama (definovat co je člověk schopen pro sebe udělat)
- snižovat negativní vliv onemocnění na celkový stav člověka (předcházet komplikacím)
- nacházet a uspokojovat potřeby lidí s porušeným zdravím, lidí zdravotně postižených, lidí s nevléčitelným onemocněním
- provádět prevenci onemocnění

### Komise pro nežádoucí události

Hlavním cílem je zajistit ochranu života, zdraví a majetku v PNHoB. Komise stanovuje nežádoucí události především v souvislosti s poskytováním zdravotní péče a provozem v PNHoB, a stanovení závazného postupu pro činnost zaměstnanců PNHoB při zjištění, šetření, hlášení a vyhodnocování nežádoucích události v PNHoB tak, aby preventivně zamezila vzniku další nežádoucí události a nedocházelo tak k systémové chybě.

### Všichni vedoucí pracovníci PNHoB na všech úrovních řízení

Podílejí se na činnostech spojených se zvyšováním kvality péče a bezpečí pacientů v rámci svých pracovišť.

Bezodkladně hlásí svým nadřízeným možnosti zlepšení kvality péče v rámci svého pracoviště.

Při řízení svého pracoviště vycházejí ze stanovených cílů rozvoje kvality v rámci PNHoB.

### Vzdělávání

Všichni pracovníci PNHoB musí být přiměřeně informováni o činnostech týkajících se řízení kvality.

Za přenos informací odpovídají vedoucí pracovníci všech stupňů.



## Plán rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů PNHoB



K nově vypracovaným vnitřním předpisům se svolávají semináře, na kterých je povinná účast vedoucích pracovníků všech stupňů, ti pak organizují semináře na svých pracovištích.

**Mgr. Lidmila Bílková**  
Za Radu KZK

**MUDr. Jiří Tomeček, MBA**  
ředitel PNHoB

V Horních Bečkovících dne. 1. 9. 2012

Aktualizováno: 19. 9. 2013